



Atelier : **D02 - 01**

Service SOS Logiciels

Les mardis de 14 h à 17 h

OBJECTIFS : Aider à résoudre des problèmes logiciels.

Uniquement sur rendez-vous soit de 14 h à 15 h30, soit de 15 h à 17 h

PROGRAMME

1. LES MATERIELS CONCERNES :
 - a. Les Tablettes et les Smartphones ;
 - b. Les ordinateurs portables ou de bureaux.
2. LES DIFFERENTES FONCTIONS :
 - a. Gestion et organisation des fichiers ;
 - b. Nettoyage ;
3. COMMENT PARAMETRER :
 - a. Les différentes fonctions ;
 - b. Les différents logiciels installés ?
 - c. Les comptes utilisateurs ;
 - d. Les sauvegardes ;
 - e. Les photos.
4. COMMENT AJOUTER DES FONCTIONS :
 - a. Installation de nouveaux logiciels ;

b. Outils de protection et de nettoyage informatique utiles.

5. CONNEXION :

a. Connection réseau ;

b. Partage de connexion.